## Troubleshooting

## Linux

## **Problem: Update**

# Die folgenden Signaturen konnten nicht überprüft werden, weil ihr öffentlicher Schlüssel nicht verfügbar ist.

Ubuntu (<KEY> ersetzen)

```
sudo apt-key adv --keyserver keyserver.ubuntu.com --recv-keys <KEY>
```

Debian (<KEY> ersetzen)

sudo gpg --keyserver keyring.debian.org --send-keys <KEY>

## Die folgenden Signaturen waren ungültig: BADSIG

sudo apt clean

cd /var/lib/apt

sudo mv lists oldlist

sudo mkdir -p lists/partial

sudo apt clean

sudo apt update

## **Problem: Systemstart**

Sollte das System nicht komplett starten bzw. im Startprozess hängen bleibe, dann kann mit der Tastenkombination STRG & ALT & F2 / F3 auf die Konsole gewechselt werden. Nach Anmeldung besteht Zugriff aus das System über die Konsole.

## **Problem: Grafikkarte**

Sollte die GUI beim Startprozess nicht laden, kann das System wie oben beschrieben über die Konsole gestartet werden. Mit folgendem Befehl kann (eventuell) die Gnome-Oberfläche manuell gestartet werden

sudo systemctl start gdm

Last update: 2024/08/22 12:36 open:it:troubleshooting https://wiki.bluegnu.de/doku.php?id=open:it:troubleshooting&rev=1724323000

Sollten Probleme mit dem Grafikkartentreiber bestehen, kann es helfen, die folgende Datei umzubenennen und das System neu zu starten.

sudo mv /etc/X11/xorg.conf /etc/X11/xorg\_old.conf

sudo systemctl reboot

## Windows

#### Passwort vergessen

Maßnahmen, wenn das Passwort nicht mehr bekannt ist (Win 10).

Ist der Rechner mit einem Windows-Konto verbunden, kann man das Passwort über das Konto zurücksetzen.

Die Vorgehensweise ist nicht für verschlüsselte Festplatten geeignet.

Anleitung von Netzwelt.de

Änderungen über die Shell im Dateisystem. Aufruf über

- Installations-CD: Starten → nicht installieren, sondern Computerreparaturprogramm → Problembehandlung → Eingabeaufforderung. Oder
- Festplatte in anderes System einbauen und dort manipulieren.

Laufwerksbuchstabe kann abweichen!

cd C:\Windows\System32

Sicherung für alle Fälle

rename Utilman.exe utilman.bak

copy cmd.exe Utilman.exe

Wurde die Festplatte in ein Linux-System eingebaut: mv anstelle von rename und cp anstatt copy.

- Windows-Rechner wieder starten (den mit dem fehlenden Passwort / Festplatte ggf. vorher wieder einbauen).
- Auf dem Anmeldebildschirm Hochstelltaste gedrückt halten und rechts unten: "Neu starten".
- Problembehandlung
  - $\circ \rightarrow$  Erweiterte Optionen
  - $\circ \rightarrow$  Starteinstellungen
  - $\circ$  → Neu starten
  - $\circ \rightarrow 8$  (Disable early launch ...)
- Anmeldebildschirm erscheint
- Rechts unten das gestrichelte Kreissymbol mit Pfeil  $\rightarrow$  Eingabeaufforderung

Liste der User

net user

Passwort für registrierten User ändern

net user <BENUTZER> <NEUESPASSWORT>

Anpassen: <BENUTZER> (aus der Liste) und <NEUESPASSWORT>

## Hetzner

#### **Rescue-Modus**

Sollten Zugriffsprobleme mit einem Hetzner-Cloud-Server bestehen, kann das betroffene System in einen Rescue-Modus gesetzt werden.

- 1. Im Frontend von Hetzner den Rescue-Modus für den Server aktivieren.
- 2. Passwort für den root-Zugang wird generiert.
- 3. Server neu starten.
- 4. Als root über die Konsole einloggen

Der Login erfolgt über ein virtuelles System inkl. virtueller Festplatte im RAM. Festplatte des (eigentlichen) Systems einbinden: Die Partitionen des Systems anschauen.

#### lsblk

Neues Verzeichnis zum Einbinden erstellen:

mkdir /home/rescue

Einbindung definieren. Der Typ der Einbindung kann variieren, hier handelt es sich um eine Festplatte mit dem Systemformat ext4.

nano /etc/fs	tab					
/dev/sdal	/home/rescue	ext4				
fstab <sup>1)</sup> neu einlesen						
systemctl daemon-reload						
Festplatte einbir	nden					

mount /dev/sda1

Bearbeitung der Systemdateien über die Konsole.

z.B. den ssh-Zugang ohne Zertifikat erlauben, etc.

Um den Rescue-Modus zu verlassen, muss der Server ein weiteres Mal neu gestartet werden.

#### 1)

## Konfigurations-Datei für das Einhängen von Dateisystemen

From: https://wiki.bluegnu.de/ - **kwiki** 

Permanent link: https://wiki.bluegnu.de/doku.php?id=open:it:troubleshooting&rev=1724323000



Last update: 2024/08/22 12:36